

VYHODNOTENIE MEDZIREZORTNÉHO PRIPOMIENKOVÉHO KONANIA

Národný program kvality Slovenskej republiky na roky 2022 - 2026

Spôsob pripomienkového konania	
Počet vznesených pripomienok, z toho zásadných	24 /2
Počet vyhodnotených pripomienok	24
Počet akceptovaných pripomienok, z toho zásadných	14 /2
Počet čiastočne akceptovaných pripomienok, z toho zásadných	4 /0
Počet neakceptovaných pripomienok, z toho zásadných	6 /0
Rozporové konanie (s kým, kedy, s akým výsledkom)	0
Počet odstránených pripomienok	0
Počet neodstránených pripomienok	0

Sumarizácia vznesených pripomienok podľa subjektov

Č.	Subjekt	Pripomienky do termínu	Pripomienky po termíne	Nemali pripomienky	Vôbec nezaslali
1.	Ministerstvo financií Slovenskej republiky	3 (2o,1z)	0 (0o,0z)		
2.	Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky	2 (2o,0z)	0 (0o,0z)		
3.	Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky	1 (1o,0z)	0 (0o,0z)		

4.	Ministerstvo životného prostredia Slovenskej republiky	15 (15o,0z)	0 (0o,0z)		
5.	OZ Bez bariéry - Národná platforma proti bariéram	1 (0o,1z)	0 (0o,0z)		
6.	Štatistický úrad Slovenskej republiky	1 (1o,0z)	0 (0o,0z)		
7.	Verejnosť	1 (1o,0z)	0 (0o,0z)		
8.	Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky	0 (0o,0z)	0 (0o,0z)	x	
9.	Generálna prokuratúra Slovenskej republiky	0 (0o,0z)	0 (0o,0z)	x	
10.	Úrad priemyselného vlastníctva Slovenskej republiky	0 (0o,0z)	0 (0o,0z)	x	
11.	Národný bezpečnostný úrad	0 (0o,0z)	0 (0o,0z)	x	
12.	Ministerstvo dopravy a výstavby Slovenskej republiky	0 (0o,0z)	0 (0o,0z)	x	
13.	Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky	0 (0o,0z)	0 (0o,0z)	x	
14.	Ministerstvo obrany Slovenskej republiky	0 (0o,0z)	0 (0o,0z)	x	
15.	Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky - Sekcia legislatívy	0 (0o,0z)	0 (0o,0z)	x	
16.	Úrad geodézie, kartografie a katastra Slovenskej republiky	0 (0o,0z)	0 (0o,0z)	x	
17.	Úrad jadrového dozoru Slovenskej republiky	0 (0o,0z)	0 (0o,0z)	x	
18.	Národná banka Slovenska	0 (0o,0z)	0 (0o,0z)	x	
19.	Asociácia zamestnávateľských zväzov a združení Slovenskej republiky	0 (0o,0z)	0 (0o,0z)	x	
20.	Ministerstvo kultúry Slovenskej republiky	0 (0o,0z)	0 (0o,0z)	x	

21.	Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky	0 (0o,0z)	0 (0o,0z)	x	
22.	Protimonopolný úrad Slovenskej republiky	0 (0o,0z)	0 (0o,0z)	x	
23.	Ministerstvo pôdohospodárstva a rozvoja vidieka Slovenskej republiky	0 (0o,0z)	0 (0o,0z)	x	
24.	Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky	0 (0o,0z)	0 (0o,0z)	x	
25.	Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky	0 (0o,0z)	0 (0o,0z)	x	
26.	Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky	0 (0o,0z)	0 (0o,0z)		x
27.	Úrad vlády Slovenskej republiky	0 (0o,0z)	0 (0o,0z)		x
28.	Úrad pre verejné obstarávanie	0 (0o,0z)	0 (0o,0z)		x
29.	Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky	0 (0o,0z)	0 (0o,0z)		x
30.	Správa štátnych hmotných rezerv Slovenskej republiky	0 (0o,0z)	0 (0o,0z)		x
31.	Najvyšší kontrolný úrad Slovenskej republiky	0 (0o,0z)	0 (0o,0z)		x
32.	Najvyšší súd Slovenskej republiky	0 (0o,0z)	0 (0o,0z)		x
33.	Národná rada Slovenskej republiky	0 (0o,0z)	0 (0o,0z)		x
34.	Kancelária Ústavného súdu Slovenskej republiky	0 (0o,0z)	0 (0o,0z)		x
35.	Odbor aproximácie práva sekcie vládnej legislatívy Úradu vlády SR	0 (0o,0z)	0 (0o,0z)		x
36.	Slovenská poľnohospodárska a potravinárska komora	0 (0o,0z)	0 (0o,0z)		x

37.	Združenie miest a obcí Slovenska	0 (0o,0z)	0 (0o,0z)		x
38.	Spplnomocnenec vlády Slovenskej republiky pre rómske komunity	0 (0o,0z)	0 (0o,0z)		x
39.	Konfederácia odborových zväzov Slovenskej republiky	0 (0o,0z)	0 (0o,0z)		x
40.	Republiková únia zamestnávateľov	0 (0o,0z)	0 (0o,0z)		x
41.	Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou	0 (0o,0z)	0 (0o,0z)		x
42.	Konferencia biskupov Slovenska	0 (0o,0z)	0 (0o,0z)		x
43.	Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky (Úrad vlády Slovenskej republiky, odbor legislatívy ostatných ústredných orgánov štátnej správy)	0 (0o,0z)	0 (0o,0z)		x
44.	Asociácia priemyselných zväzov a dopravy	0 (0o,0z)	0 (0o,0z)		x
	Spolu	24 (22o,2z)	0 (0o,0z)		

Vyhodnotenie vecných pripomienok je uvedené v tabuľkovej časti.

Vysvetlivky k použitým skratkám v tabuľke:

O – obyčajná

A – akceptovaná

Z – zásadná

N – neakceptovaná

ČA – čiastočne akceptovaná

Subjekt	Pripomienka	Typ	Vyh.	Spôsob vyhodnotenia
MFSR	K návrhu uznesenia vlády V časti C. odporúča odporúčam vypustiť termíny, nakoľko slovo „odporúča“ nie je úloha.	O	A	Návrh uznesenia vlády SR bol upravený v zmysle pripomienky.
MFSR	K vlastnému materiálu K cieľom národného programu kvality žiadam doplniť merateľné ukazovatele (KPIs), ktoré budú na konci programu vyhodnotené. Ukazovatele sú nevyhnutné na spätné vyhodnotenie efektívnosti daného programu.	Z	A	Vlastný materiál bol upravený v zmysle pripomienky. K jednotlivým cieľom boli doplnené merateľné ukazovatele.
MFSR	V doložke vybraných vplyvov sú označené negatívne vplyvy, rozpočtovo zabezpečené. Podľa analýzy vplyvov na rozpočet verejnej správy bude program v roku 2022 financovaný zo zdrojov EÚ a spolufinancovania v rámci národného projektu Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy (Operačný program Efektívna verejná správa) v sume 587 732 eur a z prostriedkov štátneho rozpočtu v sume 179 234 eur. V rokoch 2023 a 2024 bude program financovaný len z prostriedkov štátneho rozpočtu – v roku 2023 v sume 433 887 a v roku 2024 v sume 433 498. Z analýzy vplyvov časti 2.1.1. Financovanie návrhu vyplýva, že predmetné výdavky sú zabezpečené v kapitole ÚNMS SR na príslušný rozpočtový rok. Uvedené beriem na vedomie. Na prvku 082 01 03 – Štátna politika kvality SR, z ktorého podľa analýzy vplyvov majú byť v roku 2022 hradené výdavky v sume 69 686 eur má kapitola v návrhu rozpočtu na roky 2022 až	O	A	Analýza vplyvov na rozpočet verejnej správy bola upravená v zmysle pripomienky. Zmeny boli vykonané v tabuľke č. 1, 2 a 4.

	2024 rozpočtované prostriedky len v sume 4 740 eur, čo je potrebné upraviť. V analýze vplyvov stačí uvádzať kapitolu a program, z ktorého bude financovanie realizované.			
MHSR	K doložke vybraných vplyvov Odporúčame predkladateľovi doplniť časť 13. Stanovisko Komisie pre posudzovanie vybraných vplyvov z PPK o kompletne znenie stanoviska Komisie spolu s vyhodnotením konkrétnych pripomienok. Odôvodnenie: Podľa bodu 8.10. „Predkladateľ uvedie stanovisko Komisie v rámci PPK v doložke v bode 13. v materiáli predkladanom do pripomienkového konania a do ďalšieho schvaľovacieho procesu.“ V tomto prípade, k tomuto postupu nedošlo, čím bola porušená Jednotná metodika na posudzovanie vybraných vplyvov.	O	A	Do doložky vybraných vplyvov bolo doplnené kompletne znenie prvého stanoviska Komisie pre posudzovanie vybraných vplyvov z PPK. Doložka vybraných vplyvov bola upravená v zmysle pripomienky.
MHSR	K návrhu uznesenia Odporúčame predkladateľovi bod B.4. návrhu uznesenia aktívne sa zapojiť do implementácie strategických cieľov Národného programu kvality Slovenskej republiky na roky 2022 – 2026 a spolupracovať s predsedníčkou Úradu pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR pri implementácii manažérstva kvality vo vlastných rezortoch z časti Úloh presunúť do časti Odporúčania bod C.3. Odôvodnenie: Z neformálnej komunikácie s ÚNMS SR vyplynulo, že zapojenie sa do implementácie strategických cieľov NPK je na dobrovoľnej báze. Odporúčame túto skutočnosť zohľadniť v uznesení.	O	A	Návrh uznesenia vlády SR bol upravený v zmysle pripomienky.
MIRRI SR	K návrhu uznesenia vlády Slovenskej republiky. Odporúčame vypustiť úlohu C. 1. z návrhu uznesenia vlády Slovenskej republiky. ODÔVODNENIE: Úlohu C. 1. v návrhu uznesenia vlády Slovenskej republiky v znení: „rozpracovať strategické ciele	O	N	Pripomienka nebola akceptovaná z dôvodu, že prostredníctvom akčných plánov zisťuje Rada NPK SR plnenie vybraných strategických

	Národného programu kvality Slovenskej republiky na roky 2022 – 2026 do vlastných ročných akčných plánov plnenia strategických cieľov Národného programu kvality Slovenskej republiky na roky 2022 – 2026 a ich plnenie hodnotiť na Rade Národného programu kvality Slovenskej republiky“ odporúčame vypustiť vzhľadom na nadmerné zvyšovanie administratívnej záťaže jednotlivých ústredných orgánov štátnej správy, ostatných ústredných orgánov štátnej správy a Národného bezpečnostného úradu pri plánovaní plnenia strategických cieľov rozpracovávaním akčných plánov na každom orgáne. Postup plnenia jednotlivých cieľov dostatočne vyplýva z vlastného materiálu: Národný program kvality Slovenskej republiky na roky 2022 - 2026.			cieľov NPK SR. Akčný plán obsahuje zoznam určených aktivít vo väzbe na príslušný strategický cieľ NPK SR so zadefinovaným cieľom aktivity, očakávaným výstupom aktivity, termínom plnenia a merateľným ukazovateľom na jej naplnenie. Jednotlivé ciele sú v priebehu rokov 2022 - 2026 hodnotené kontinuálne v priebehu ich realizácie (ročne) a je na každej organizácii, koľko si zvolí aktivít v akčnom pláne. Z uvedeného postupu plnenia jednotlivých cieľov NPK SR vyplynula úloha C.1. predmetného uznesenia.
MŽPSR	Str. 10 V bode 4.1 Manažérstvo kvality doplniť bod 4.1.11 Podporovať organizácie k ich trvalému zlepšovaniu podporou pri realizácii pravidelného cyklu samohodnotenia podľa modelu CAF poskytnutím odborného posúdenia na mieste tímom externých posudzovateľov. Navrhujeme posilniť systematický prístup k poskytovaniu podpory organizáciám verejnej správy pri implementácii modelu CAF tým, že ÚNMS SR ako garant štátnej politiky kvality bude zabezpečovať, metodicky usmerňovať a neustále skvalitňovať proces posúdenia na mieste tímom externých posudzovateľov tak, ako to robil aj počas trvania národného projektu.	O	N	Pripomienka nebola akceptovaná z dôvodu, že doplnenie textu navrhované v pripomienke je už rámcovo zapracované v NPK v rámci jednotlivých aktivít. Akceptovaním pripomienky by došlo k vytvoreniu duplicitných aktivít.

MŽPSR	Str. 10 V bode 4.1 Manažérstvo kvality doplniť bod 4.1.12 Viest' oficiálnu databázu organizácií, ktoré sa implementácií manažérstva kvality venujú, rovnako viesť databázu školiťov, posudzovateľov a hodnotiteľov modelu CAF a Externej spätnej väzby. Navrhujeme, aby takáto databáza bola vedená s cieľom motivovať ďalšie organizácie implementovať manažérstvo kvality a prinášať osvetu do témy.	O	N	Pripomienka nebola akceptovaná z dôvodu, že ÚNMS SR aktuálne finalizuje Slovenskú databázu používateľov modelu CAF, ktorá bude zverejnená na webovom sídle CAF centra.
MŽPSR	Str. 10 V bode 4.1 Manažérstvo kvality doplniť bod 4.1.13 Zabezpečiť vytvorenie tímu odborníkov – školiťov, hodnotiteľov a posudzovateľov modelu CAF a Externej spätnej väzby, ktorí budú pravidelne vzdelávaní a systematicky pripravovaní na zabezpečenie posúdenia na mieste a hodnotenia Externej spätnej väzby pre organizácie verejnej správy, ktoré sa rozhodli implementovať model CAF. Navrhujeme, aby sa po skončení národného projektu pokračovalo v dobrej praxi a ÚNMS SR naďalej zabezpečoval transparentné, odborné a nezávislé poskytnutie dvoch dôležitých externých výstupov pre organizácie verejnej správy, ktoré implementujú model CAF a to je posúdenie na mieste (v organizácii sa organizuje po schválení samohodnotiacej správy vedením a následne sa za účasti všetkých členov CAF tímu a tímu externých posudzovateľov podrobne venujú pomenovaniu silných stránok a oblastí na zlepšenie, ktoré vo forme Spätnej správy z posúdenia na mieste využíva organizácia pri tvorbe Akčného plánu zlepšovania). Druhým výstupom je hodnotenie Externej spätnej väzby, ktoré je predpokladom na získanie titulu Efektívny používateľ modelu	O	A	Vlastný materiál bol upravený v zmysle pripomienky a navrhovaný text bol doplnený do bodu 4.2 (Trvalé zlepšovanie organizácií).

	CAF. Pre oba tieto výstupy je potrebné mať pripravených odborníkov, ktorí takéto nezávislé posúdenie/hodnotenie vedú.			
MŽPSR	Str. 11 V bode 4.3 Manažérstvo kvality preformulovať záver bodu 4.3.3 z dôvodu, že text tohto bodu nie je jednoznačný. Navrhujeme pôvodný text upraviť nasledovne: „.....ktorí prispievajú k rozvoju a napredovaniu organizácií prostredníctvom súťaže Top manažéri kvality a Ceny za najlepšie publicistický príspevok v oblasti kvality“.	O	ČA	Vlastný materiál bol čiastočne upravený v zmysle pripomienky. Odôvodnenie: V súlade so štatútom súťaže sa správne uvádza Cena za najlepšie príspevok v oblasti kvality, nie Cena za najlepšie publicistický príspevok v oblasti kvality.
MŽPSR	Str. 12 Text posledného odseku v bode 5.1 doplniť nasledovne: „Zriadenie CAF centra prinieslo zjednotenie všetkých činností, ktoré sú potrebné na rozvoj manažérstva kvality vo verejnej správe a CAF centrum bude naďalej:.....“ slovesá v odrážkach dať do neurčitku. Navrhujeme v súvislosti s CAF centrom písať nielen o tom, čo jeho zriadenie prinieslo, ale čomu sa bude v rokoch 2022 – 2026 venovať.	O	A	Vlastný materiál bol upravený v zmysle pripomienky.
MŽPSR	Str. 14 V bode 5.5 v poslednom odseku doplniť slovné spojenie vo vete končiacou „od roku 2004“, s výnimkou rokov 2020 a 2021, čo bolo spôsobené pandemickou situáciou v krajine. Tento text navrhujeme doplniť z toho dôvodu, že v týchto rokoch sa tento typ konferencie nekonal, posledná konferencia pre všetky organizácie verejnej správy, ktorú ÚNMS SR organizoval, bola v roku 2019,	O	ČA	Vlastný materiál bol čiastočne upravený v zmysle pripomienky. Odôvodnenie: Namiesto doplnenia navrhovaného slovného spojenia „s výnimkou rokov

	kde sa udeľoval titul Efektívny používateľ modelu CAF desiatim okresným a krajským súdom.			2020 a 2021“ bolo z vety vypustené slovo „každoročne“, čím sa zohľadnila skutočnosť uvedená v pripomienke, a to, že konferencia sa počnúc rokom 2004 nekonala pravidelne každý rok.
MŽPSR	Str. 15 Posledný odsek bodu 5.6 doplniť o cenu „Ocenenie za celoživotný prínos v oblasti manažérstva kvality“ Toto ocenenie bolo nepravidelne udeľované, avšak bolo významnou poctou pre tých, ktorých celoživotný prínos v tejto oblasti je významný. Myslíme si, že by jeho udeľovanie malo byť zachované.	O	A	Vlastný materiál bol upravený v zmysle pripomienky.
MŽPSR	Str. 15 Posledný odsek bodu 5.6 doplniť o slovo publicistický v slovnom spojení „Cena za najlepší publicistický príspevok v oblasti kvality.“ Navrhujeme toto spresnenie s ohľadom na význam tejto ceny.	O	N	Pripomienka nebola akceptovaná z dôvodu, že do roku 2017 mala súťaž názov Cena za najlepší publicistický prínos v oblasti kvality práce, produkcie a života. Členovia hodnotiteľskej komisie sa na zasadnutí 11.10.2017 uzniesli, že zameranie súťaže, t. j. kvalita práce, produkcie a života je príliš obširná a odkláňa sa od pôvodného zamerania na manažérstvo kvality. Následne bol zmenený štatút súťaže, v ktorom bol uvedený nový názov súťaže, a to Cena za najlepší príspevok v oblasti kvality.

MŽPSR	Str. 17 Za bod 6.2 doplniť bod 6.3 Model ZET – model spoločenskej zodpovednosti. Myslíme si, že ÚNMS SR, ktorý bol pri zrode tohto modelu a podľa tohto modelu tiež oceňuje organizácie v rámci Národnej ceny Slovenskej republiky za kvalitu a spoločenskú zodpovednosť, by mal tomuto modelu venovať v Národnom programe kvality Slovenskej republiky na roky 2022 – 2026 rovnakú pozornosť ako modelu CAF a zabezpečiť aj dostatočnú informovanosť a osvetu o téme spoločenskej zodpovednosti organizácií verejnej správy.	O	A	Vlastný materiál bol upravený v zmysle pripomienky.
MŽPSR	Str. 19 Pred bod 7.3 Financovanie aktivít Národného programu kvality SR doplniť bod Vyhodnocovanie aktivít NPK SR Navrhujeme, aby pre každý z 3 strategických cieľov, ktoré NPK SR na roky 2022 – 2026 definoval boli uvedené indikátory, prostredníctvom ktorých bude možné jeho plnenie vyhodnotiť.	O	A	Vlastný materiál bol upravený v zmysle pripomienky a merateľné ukazovatele boli doplnené v Časti 4. materiálu.
MŽPSR	Str. 5 Tabuľka č. 1: Prehľad organizácií zapojených do národného projektu. Navrhujeme rozšíriť tabuľku o prehľad organizácií, ktoré v sledovanom období získali titul Efektívny používateľ modelu CAF. Získanie titulu Efektívny používateľ modelu CAF je preukázaním toho, že organizácia model správne implementovala v súlade s predpísanou medzinárodnou metodikou. Z predloženej tabuľky takúto informáciu nie je možné získať.	O	N	Pripomienka nebola akceptovaná z dôvodu, že informácie o ďalších organizáciách, ktoré získali titul Efektívny používateľ modelu CAF, sú uvedené v poslednom odseku Časti 2. materiálu.
MŽPSR	Str. 5 Tabuľka č. 1: Prehľad organizácií zapojených do národného projektu. Doplniť časové obdobie, za ktoré sú v danej tabuľke prezentované údaje. Pri tvorbe dokumentov je dôležité, aby informácie boli overiteľné na základe ľahko	O	A	Vlastný materiál bol upravený v zmysle pripomienky.

	identifikovateľných/overiteľných údajov, v tomto prípade overenie z pohľadu časového hľadiska.			
MŽPSR	Str. 5 Tabuľka č. 1: Prehľad organizácií zapojených do národného projektu. Navrhujeme doplniť tabuľku o všetky organizácie, ktoré v sledovanom období implementáciu modelu CAF realizovali a následne získali titul Efektívny používateľ modelu CAF (sú medzi nimi samosprávy, vzdelávacie inštitúcie, krajské a okresné súdy) . Ak má ísť o prehľad súčasného stavu a východísk, mal by byť dokument komplexný a mal by sa sústreďovať na prehľad všetkých organizácií, ktoré model minimálne v rokoch 2020 a 2021 implementovali a zároveň získali aj titul Efektívny používateľ modelu CAF. Na Slovensku sú organizácie, ktoré CAF implementovali tak v rámci národného projektu ako aj mimo neho. Tabuľka neuvádza všetky.	O	ČA	Vlastný materiál bol čiastočne upravený v zmysle pripomienky. Odôvodnenie: V Časti 2. materiálu v poslednom odseku sú uvedené aj iné organizácie, ktoré získali titul Efektívny používateľ modelu CAF. Na konci odseku bola doplnená informácia o ďalších možnostiach získania prehľadu o organizáciách, ktoré získali titul Efektívny používateľ modelu CAF (doplnený odkaz na webové sídlo ÚNMS SR a EIPA).
MŽPSR	Str. 6 Odsek pod tabuľkou č. 2, v ktorom predkladateľ píše: „CAF centrum zároveň poskytuje konzultácie a základné poradenstvo každej organizácii verejnej správy....poskytuje podporu pri implementácii modelu CAF, pričom implementáciu tohto modelu spustilo už 7 organizácií. Text nekorešponduje s tabuľkou č. 1: Prehľad organizácií zapojených do národného projektu, v ktorom je uvedených pri modeli CAF 13 organizácií. Ak predkladateľ v texte hovorí o poradenstve pre každú organizáciu verejnej správy, tak potom by sa v prezentácii počtu poradenstiev	O	N	Pripomienka nebola akceptovaná z dôvodu, že údaje sú uvedené správne, nakoľko Národný projekt ÚNMS SR je realizovaný prostredníctvom hlavnej aktivity, a to Rozvoj manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy, ktorá je rozdelená do dvoch častí. V rámci prvej časti v 19 partnerských organizáciách, ako aj v ÚNMS SR prebieha celkovo 28

	nemal hovoriť iba o tých, ktorí sú zapojení do národného projektu a sú na 2 stranách predkladaného textu rôzne číselné údaje.			implementácií (z toho 13 implementácií modelu CAF) jednotlivých modelov, nástrojov, resp. systémov. V druhej časti prebieha v rámci CAF centra implementácia modelu CAF v ďalších 15 organizáciách verejnej správy.
MŽPSR	Str. 7 Posledný odsek na strane, v ktorom je veta: „ V rámci národného projektu začalo implementovať model CAF trinásť organizácií verejnej správy, kde dve organizácie verejnej správy (Úrad vlády SR a Úrad priemyselného vlastníctva SR) už získali titul Efektívny používateľ modelu CAF.“Z verejne prístupných informácií je zrejmé, že titul Efektívny používateľ modelu CAF získali už viac ako len dve spomínané organizácie, medzi nimi je aj Ministerstvo životného prostredia SR, Ministerstvo obrany SR a ďalšie. Navrhujeme, aby informácia o organizáciách, ktoré titul Efektívny používateľ modelu CAF získali, bola uvádzaná komplexne, za všetky organizácie, či už v rámci národného projektu alebo aj mimo národný projekt za sledované obdobie, ktoré je potrebné jednoznačne vymedziť. Podľa databázy EIPA je k 10/2021 Slovensku 12 organizácií s platným titulom ECU. Toto úzko súvisí s pripomienkou č. 2.	O	ČA	Vlastný materiál bol čiastočne upravený v zmysle pripomienky. Odôvodnenie: Údaje uvedené v zhodnutí uplatňovania manažérstva kvality vo verejnej správe boli aktuálne v čase tvorby dokumentu. V texte bol doplnený údaj, za ktorý rok boli získané údaje (rok 2020).
OZ BB	Navrhujeme zaradiť do materiálu oblasť bezbariérovosti a prístupnosti, na ktorú sa doteraz zabúdalo a ktorá je celospoločenskou potrebou v zmysle nielen potreby občana, ale aj medzinárodných dohovorov a záväzných nariadení	Z	A	Vlastný materiál bol upravený v zmysle pripomienky.

	medzinárodných inštitúcií, ktoré Slovenská republika deklaruje a má plniť s prenesením do národného legislatívneho systému. Súčasný stav technických noriem, opatrení, vyhlášok aj zákonov je v stave, kedy pri ich plnení je výsledok nedostatočný a bariéry ostávajú. Navrhujeme vytvorenie systému objektívnej bezbariérovosti tak, aby vychádzali z medzinárodných štandardov prístupnosti, ktoré vieme poskytnúť ako podklad pre vznik systému objektívneho riešenia a kontroly v zmysle nášho materiálu Aktualizácia Expertnej stratégie odstraňovania bariér na Slovensku do roku 2030, ktorý sme ako materiál občianskej iniciatívy poskytli všetkým výkonným a zákonodarným orgánom štátu pre ich implementáciu do systémov štátu. V krajinách EÚ je bezbariérovosť nielen garantovaná medzinárodnými dohovormi a nariadeniami, ale aj systémom štátu, ktorý vytvára objektívne prostredie pre kvalitu riešení odstraňovania bariér v ich národných legislatívnych systémoch. Na Slovensku sa tento systém začína kreovať a systém kvality je jedným z predpokladov úspešnosti procesov. Sme pripravení na rokovania k tejto problematike a poskytnúť konkrétne údaje.			
ŠÚSR	V kapitole 3 v časti Vízia NPK SR nahradiť text „a to neustálym zlepšovaním kvality v organizáciách“ textom „a to neustálym zlepšovaním manažérstva kvality v organizáciách“ • V kapitole 6.2 vložiť za druhý odstavec nový odstavec: „Systém manažérstva kvality podľa uvedenej normy zabezpečuje integrálny procesný prístup ku kvalite (namiesto parciálneho prístupu) v rámci organizácie, je prepojený so strategickým manažérstvom, uvažovaním na základe zvažovania rizík a manažérstvom znalostí	O	A	Vlastný materiál bol upravený v zmysle pripomienky.

	a je riadený prostredníctvom PDCA cyklu, ktorý zabezpečuje trvalé zlepšovanie systému.“ • V kapitole 6.2 nahradiť vo štvrtom odstavci výraz „aplikovaných“ výrazom „aplikovateľných“ V kapitole 6.2 nahradiť vo štvrtom odstavci text „schopnosť poskytovať produkty a služby“ textom „schopnosť trvalo poskytovať produkty a služby“			
Verejnosc'	Bez pripomienok	O	A	